

お客様各位

2013年9月27日
株式会社バンダイナムコゲームス

「バンダイナムコ ID ポータルサイト」への不正ログイン発生のご報告と
パスワード変更のお願い

平素から弊社商品・サービスをご愛顧賜りまして、誠にありがとうございます。
この度、弊社が運営する「バンダイナムコ ID ポータルサイト」（会員登録制サイト <https://www.bandainamcoid.com/>）におきまして、他社サービスから流出したと思われる ID・パスワードを使用し、34,069 件の不正ログインが行われたことが判明しました。現在は、不正ログインが行われた ID・パスワードからのログインができない措置をしており、該当するお客さまには弊社より個別に連絡のうえ、パスワード再設定のお願いをしております。お客さまにご迷惑とご心配をおかけし、申し訳ありません。

経緯、被害状況等は次のとおりです。

1. 経緯および被害状況

- ・ 9月24日、大量のアクセスエラーが発生していることを確認し調査を開始
- ・ 不正ログイン件数：34,069 件（ログイン試行回数：1,003,198 回）
- ・ 不正ログインが確認された期間：2013年9月23日（月）から2013年9月26日（木）
- ・ 参照された可能性のあるお客さま情報：
お客さまのプロフィール情報
【登録必須】バンダイナムコ ID（主なメールアドレス）、ID のパスワード、性別、生年月日、
居住国・地域
【任意登録】ユーザーネーム、ニックネーム、サブメールアドレス、PSN のオンライン ID
- ・ お客さまの住所情報が記載されているページへのアクセスはありませんでした。
- ・ 個人情報等の改ざん、および有料サービスにおける不正使用は確認されていません。
- ・ 不正ログインが行われた ID・パスワードを利用したログインができない措置をし、該当するお客さまにメールにてお知らせしました。
- ・ バンダイナムコ ID では、クレジットカード情報はお預かりしておりません。

2. 対策

セキュリティーの強化および監視レベルを強化し、不正ログインが行われた ID・パスワードを利用したログインができない措置を行いました。また、お客さま情報の閲覧・編集機能においてワンタイムパスワード認証を導入し、不正ログインが行われた場合にも、容易にお客さま情報が参照されないような対策を行いました。

3. パスワード変更のお願い

今回の不正ログインは他社サービスから流出したと思われる ID・パスワードが使用されています。他社サービスと同一のパスワードをお使いのお客さまは、異なるパスワードを設定いただきますようお願いいたします。

【本件についてのお客様のお問い合わせ先】

●メールでのお問い合わせ

バンダイナムコ ID お問い合わせ窓口

<https://www.bandainamcoid.com/portal/inquiry>

●電話でのお問い合わせ

0570-001-014 (受付時間 9:00~18:00 土、日、祝日を除く)