

全国のナムコのお店（ロケーション）は、新しい発見と温かいおもてなしでお客様をお迎えしています。だから、なぜかワクワクして行きたくなってしまふ。日夜お客様のために頑張っている全国の選りすぐりのお店とスタッフ、その秘密を紹介します。

第5回 あびこショッピングプラザナムコランド店

〒270-1166 千葉県我孫子市我孫子 142-1
あびこショッピングプラザ（エスバ）3F
（営業時間 10:00～21:45）☎04-7185-6055

Waku Waku系

LOCATION通信

Waku その1 メダル販促は季節を盛り込んで

カウンターで2千円分のメダル（300枚）をお求めただくと夏季限定のラムネがついてくる！ミニゲーム「金の泉」で最大3本GET可能。これを盛り上げるため、カウンターは海の家風。旗POPでアピール。かき氷とうもろこしは、人気商品のため、常時売り切れています！（笑）



スタッフの吉田さん

Waku その2

花輪でわかる新入荷ゲーム

店頭にある花輪で、新入荷ゲームが一目わかります。「笑っていいとも」風の演出です。



キッズスタジアムスタッフの植松さん（右）と大久保さん（左）

Waku その4

セットメニュー 765セットはいかが？

キッズスタジアムで利用のお客様への提案です。60分遊び放題+ドリンク飲み放題+お菓子プレゼントを765円で提供しています。通常945円のところが180円もお得！もちろんお客様の評判も上々で、利用率も高いのです。



少年の心を持ち続ける斉藤店長

とにかく、お客様との信頼を築くのが一番！僕は「お客様=恋人」と考えることが、わくわくしていただける基本だと思っています。一人ひとりのお客様を大事にしていきたいです。ご来店頂ければ、思いがけないことが起こるかもしれませんよ



佐藤さん

田中さん

斉藤店長

濱田さん

細谷さん

Waku その3 お客様の声は魂のごちそう

店舗正面にスタッフのプロフィールボードを貼り、その横にはご意見箱を設置。お客様との信頼関係を築くために、何よりもお客様の声を大切にしています！寄せられたご意見に対しては、誠実に答え、店内に掲示しています。さらに、お褒めの言葉は「魂のごちそう」としてスタッフルームに貼りだし、日々の励みとしています。



なんとスタッフルームにもお客様の声か。



お客様からのご意見には応えます。



プロフィールボードを手がかりにスタッフに声をかけてみよう。

Waku その5 地域に根ざしたイベントで集客

壊れてしまったおもちゃを直してくれる「おもちゃ病院」、地元の花火大会の日には、女性スタッフが浴衣で接客、着ぐるみの鹿とパンダの名づけ親になってもらう「名付け親」イベント。どれも地元のお客様に愛され、ファンになってもらうことを目的に開催しました！今後もご期待ください！



浴衣で接客するスタッフ

名前が決まった、鹿のポロンちゃんとパンダのロンロンちゃん



Waku その6

コミケアBOOKでお客様同士のコミュニティ作りを支援

キッズスタジアムを利用されるお母様同士が、子育ての悩みを共有したり、キッズスタジアムの楽しい遊び方を提案する意見交換ノート。スタッフとお客様、そしてお客様同士がハートフルな付き合いを築いていく願いをこめて実施しています！



大好評だったおもちゃ病院