

全国のナムコのお店（ロケーション）は、新しい発見と温かいおもてなしでお客様をお迎えしています。だから、なぜかワクワクして行きたくなってしまふ。日夜お客様のために頑張っている全国の選りすぐりのお店とスタッフ、その秘密を紹介します。

## 第4回 ナムコランドアルプラザ鹿島店

〒929-1721  
石川県鹿島郡鹿島町井田と1-1 アルプラザ鹿島店2F  
(営業時間 10:00~20:00) ☎0767(76)2540(FAX共通)

# Waku Waku系 LOCATION通信

ガンダム好きなナイスガイ 甲斐啓介店長

「何と言っても、自分が楽しんで結果としてお客様に喜んでもらえるのが一番。そのために、日々街に出てもネタをさがして、パクっています、笑。だから新作マシンもただ、置くだけはしません。絶対楽しませてやろうと思ひますもの！期待を裏切らせませんよ。ガンダムファンの方にはニヤリとする演出もご用意しております。」

### Waku その1

フェレットを飼っている甲斐店長



### 通えば通うほどレベルアップ!

入会無料、随時募集しているナムコランド会員になれば、来店ごとにスタンプがたまります。10回ごとにメダルやゲーム無料のサービスがあり、30回ごとにお客様のレベルアップ！レベルが上がるとサービスもどんどんボリュームアップ！通うほどに嬉しい、このチャンスは見逃さないで！

「ワイワイクリッパー」の上にある多目的ストックケース

### Waku その2

### 見て楽しい、補充も迅速 ストックケース



景品のストックケースは、マシンの上。見るのも楽しいし、マシンから景品がなくなった時はその場ですぐに補充！ちなみにストックケースの中身は景品陳列だけでなく、あっと驚くあんなものまで…!?

ここにも漫画があり、楽しいアンケート掲示板

### Waku その4

### アンケート 掲示板で間接的 コミュニケーション



お客様がお店に対する意見を自由に書くアンケート。それを掲示板に貼り、スタッフが返事のコメトを書いていきます。クレームには迅速に対応するし、前向きな意見はどんどん取り入れていきます。ここでスタッフとお客様のコミュニケーションが生まれていきます。なんと、このコーナーでは店長の趣味の漫画「北斗の拳」を読むことができます。

「この鹿島店を夢のガンダム帝国に!」と、日々夢巧みスタッフ&お客様を教育中!

甲斐 啓介 店長

鹿島店 No.1 のビ〜ル腹! ムラム〜ら兄弟(兄)

中村 大成

影の悪代官? マイド僕王国を作るべく 店長と覇権を争う毎日!  
円明 利美



岡 直美  
おっとり、ほのぼ〜、なホンワカ外見、とは裏腹!  
アバサレンジャー〜2号

中村 俊一  
鹿島 No.1 のマンガ好き ムラム〜ら兄弟(弟)

ナムゴン  
鹿島店のプリティ〜ペット

神保 和彦  
寝食を忘れてゲームをし まく日々やせ衰える鹿島 No.1 の軽量男(48キロ)

高松 淳  
お注射こわ〜! でも看護婦さんは大しゅき マダムキラ〜?

土上 千恵美

鹿島店の大岡越前! ただ一人の常識派のはず?

### Waku その3

店内には、マシンに、両替機に、乗り物に、漫画がいっぱい。新作ゲームの紹介やコマ漫画道場、スタッフ紹介など、この店でしか見られない(読めない)漫画が多数あります。新作漫画を見つけるのも楽しみの一つ。うーん、へんな店だな。不定期刊の店内新聞「ナムスポ」にも注目!

### POPそれとも漫画?

### Waku その5

### ペットのナムゴンに注目!

「600万円のメダル機で遊んでみませんか?」の横幕POPが目玉で、人気の「ダイノキング」。そしてマシン中央がペットのナムゴン。



「ダイノキング」の中央シンボルのティラノザウルス。この子に名前をつけたら、とのアイデアはアンケート掲示板に寄せられたお客様からの発案。さっそく名前を募集して、ついでお店のペットにしてみました。約200通の中から選ばれた名前は「ナムゴン」そんなとこ、よろしく!

