

Waku Waku系 LOCATION通信

全国のナムコのお店（ロケーション）は、新しい発見と温かいおもてなしでお客様をお迎えしています。だから、なぜかワクワクして行きたくなってしまいます。日夜お客様のために頑張っている全国の選りすぐりのお店とスタッフ、その秘密を紹介します。

第2回 プラボ新潟

〒950-0982 新潟県堀之内南2-19-14 和合ビル1F
(営業時間 11:00(土日・休日10:00)～24:00)
TEL:025-245-9631(FAX共通)

Waku その1

森をイメージしたレストスペース

店を入ると左側にあるレストスペース。ここは緑あふれ、ホッする憩いの場所。スタッフが木から選定した切り株の机と椅子が目を引きま。特にファミリーのお客様に大好評。



論理が踊る？大捜査線！
阿蘇 武店長 [署長?]

「決して、大型店ではない店が対抗して生き残る方法は、ただ一つ。その店にいる“人”に会いたくて来てしまう、あの人がいるから、プラボ新潟に来るとい、人を中心にした店づくりです。ですから、マシンに頼るのではなく、スタッフはお客様との距離を縮めるような接客を心がけています。」

Waku その2

景品コーナーにも緑がいっぱい

はさんでトル、釣ってトル、一攫千金を狙う。レストスペース近くにある景品コーナーも森のイメージで統一。景品そのものも、森にいる小動物が多くいます。



副署長 鈴木 健司

「お客様は、“夢中になれる自分”を求めて、当店に来店されます。ですから、私たちスタッフは、主役であるお客様を、全面的にサポートしていきます。」

Waku その3

何といてもスタッフの接客力!!

運営しているスタッフは、笑顔と会話の達人。店長、副署長もしっかり支えます。総勢15名、お客様のことに常に心を配っているで、何度も来て頂いているお客様のお名前は覚えていて、よくお話しをします。そして、あなたのゲーム魂を育てるため、日夜努力しています。

ジュ～ジョー!

長沼さん 佐藤さん 山本さん 片山さん



小林さん 青木さん 須田さん 白井さん 後藤さん

Waku その4

気軽にカジノ気分が味わえるメダルコーナー



ポーカー、ビデオスロット他メダルマシンが充実！プレイ中は、マイクパフォーマンスでその場を盛り上げます。「メダルが当たる」気持ちいい瞬間を演出します。

Waku その5

店内にメダル大当たりデータ「殿堂入り」を紹介



お客様がメダルマシンごとの最大当たり枚数を獲得したら、『殿堂入り』として荣誉をたたえ、店内で紹介。また、部門別(大当たり数、ダブルアップ回数、ビジュアル)にて週間発表。これはナムコ・ワンダーページ内では月間でベスト10を公表。更新情報もチェックして。なお、1000枚以上の大当たりすれば、その都度画面を写真撮影しています。

Waku その6

格ゲーの日本海聖地!!



格闘ゲームは30台あり。毎週土曜日、必ず格闘ゲームの大会を開催。もちろん、熱い実況あり。腕自慢の20～30名の参加者の士気を高めます。そしてその大会での対戦画面を録画しダイジェストにして、店内モニターで中継しています。